



PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - JUNHO/2026



PROCESSO:

INSTITUIÇÃO:

Pesquisa de Satisfação

Hospital Brites de Albuquerque

INDICADOR:

Fonte

FÓRMULA:

Avaliação quantitativa de usuários

Formulário Interno (Pesquisa)

Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação (n° de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100).

38 X 38=100%

Ítem avaliado

Média

Limpeza em Geral

4,46

Atendimento na Recepção

4,59

Tratamento da Segurança

4,59

Atendimento Médico

4,70

Atendimento de Enfermagem

4,71

Exames Realizados

4,82

Informações sobre o Tratamento

4,74

Instalações

4,38

Média Geral

4,62

Porcentagem de pesquisas positivas

100,00%

Avaliação Quantitativa

